



Veelgestelde vragen over de vrijwilligersverzekering

Voor wie is de vrijwilligersverzekering?

De vrijwilligersverzekering is er voor iedere vrijwilliger die actief is in de gemeente of voor een organisatie uit de gemeente. Een vrijwilliger is degene die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht voor anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend.

Ik ben vrijwilliger, hoe weet ik of ik verzekerd ben?

Vraag uw organisatie of de gemeente of zij een collectieve vrijwilligersverzekering hebben afgesloten. Met ingang van 1 januari 2009 stelt het Rijk jaarlijks 4 miljoen euro beschikbaar voor lokale vrijwilligersverzekeringen. Gemeenten kunnen zo op lokaal niveau vrijwilligersverzekeringen afsluiten. De verzekeringspremie wordt door de gemeente betaald. Informeer bij uw gemeente.

Ik ben vrijwilliger, maar mijn gemeente heeft geen vrijwilligersverzekering. Wat kan ik doen?

Vraag het de wethouder. Enerzijds zijn gemeenten niet verplicht een lokale vrijwilligersverzekering af te sluiten. Anderzijds willen gemeentebesturen het belang van vrijwilligerswerk voor de samenleving benadrukken en het werk van de vrijwilliger aantrekkelijker maken. Het Rijk geeft gemeenten daarom jaarlijks een financiële stimulans om een lokale vrijwilligersverzekering af te sluiten.

Waar zijn de verzekeringen voor bedoeld?

Aansprakelijkheidsverzekering vrijwilliger. Voorbeeld: vrijwilliger stoot een dure vaas om tijdens het collecteren.

Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering vrijwilliger. Voorbeeld: vrijwilliger helpt met het schilderen van het clubhuis en valt van de trap.

Aansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen. Voorbeeld: vrijwilligersorganisatie wordt aangesproken omdat een vrijwilliger schade heeft toegebracht aan derden.

Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen. Voorbeeld: vrijwilliger Wim zit als voorzitter in het bestuur van de hockeyvereniging. Penningmeester Bert gaat over tot de aankoop van een kunstgrasveld. Achteraf blijkt dat de aankoop niet kan worden gefinancierd, doordat de penningmeester de administratie niet op orde heeft. De leverancier van het kunstgrasveld stelt vervolgens ieder bestuurslid (dus ook Wim) in het privévermogen aansprakelijk voor de geleden schade.

Verkeersaansprakelijkheidsverzekering voor Rechtspersonen. Voorbeeld: vrijwilliger Ingrid bezorgt voor de lokale ouderenstichting maaltijden aan huis. Dit doet ze met haar eigen auto. Tijdens het bezorgen van een warme maaltijd bij een oudere dame botst ze met haar auto tegen een paal. De auto blijkt zwaar beschadigd.

Zijn er ook vrijwilligers uitgesloten van de vrijwilligersverzekering?

Ja, uitgesloten zijn vrijwillige brandweer en de vrijwillige politie. Dit vloeit voort uit speciaal voor hen getroffen rechtspositieregelingen.

Vallen mantelzorgers ook onder deze verzekering?

Dit verschilt per verzekering en dus per gemeente.

Vragen vanuit de gemeentelijke wereld hebben Centraal Beheer Achmea en VNG-Verzekeringen doen besluiten om de mantelzorgers, binnen het kader van de VNG-Vrijwilligersverzekeringen, een passende dekking te geven. Mantelzorgers zijn nu ook verzekerd voor de ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering voor vrijwilligers. Hieronder is mede begrepen de extra medische kosten dekking en de acute huishoudelijke hulp. De aansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers en de onderdelen van de VNG Vrijwilligerspluspolis zijn voor de mantelzorger niet van toepassing.

Andere verzekeraars sluiten vooralsnog mantelzorgers uit van de vrijwilligersverzekering omdat zij vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning niet beschouwd worden als vrijwilligers.

Zijn stagiaires in het kader van de Maatschappelijke Stage ook verzekerd via de vrijwilligersverzekering?

Nee. Maatschappelijke stagiaires worden in principe door de scholen zelf verzekerd. Er zijn gemeenten die maatschappelijke stagiaires wel verzekeren. Informeer bij uw gemeente.

Is er sprake van een leeftijdsgrens?

Dit verschilt per verzekeringspakket van de gemeente, informeer bij uw gemeente.

Moet er een urenadministratie bijgehouden worden?

Dit verschilt per verzekeringspakket van de gemeente, informeer bij uw gemeente.

Wij werken per project met andere vrijwilligers. Heeft dat invloed op de verzekering?

Dit verschilt per verzekeringspakket van de gemeente, informeer bij uw gemeente.

Wij organiseren een activiteit waarbij vrijwilligers met een groep deelnemers op stap gaan. Is onze organisatie gedekt voor wettelijke aansprakelijkheid, mocht er iets gebeuren onderweg?

Ja, ook tijdens uitstapjes bent u verzekerd voor schade en ongevallen. NB

De deelnemers aan de activiteiten vallen niet onder deze vrijwilligersverzekering.

Wij zijn een organisatie met vrijwilligers en beroepskrachten. Is onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering overbodig?

Nee, de aansprakelijkheidsverzekering voor rechtspersonen van de collectieve vrijwilligersverzekering dekt alleen risico's die verband houden met het vrijwilligerswerk. Bijvoorbeeld de werkgeversaansprakelijkheid met betrekking tot de vrijwilligers.

Wij zijn een landelijk opererende organisatie met meerdere vestigingslocaties. Bij welke gemeente moeten we aankloppen?

Vrijwilligers zijn verzekerd op de polis van de gemeente ten behoeve waarvan het vrijwilligerswerk wordt verricht. Een vrijwilliger is dus verzekerd als hij als vrijwilliger werkt in de verzekerde gemeente, of als hij meegaat over de gemeentegrens met een organisatie uit die gemeente. Elke vestiginglocatie moet bij de gemeente informeren of zij een vrijwilligersverzekering heeft afgesloten. Als alle Nederlandse gemeenten een lokale verzekering afsluiten, lopen alle vrijwilligers verzekerd rond.

Wij zijn een landelijk opererende organisatie met één vestigingslocatie. Onze vrijwilligers zijn afkomstig uit heel Nederland. Vallen deze vrijwilligers nu ook onder de verzekering?

Dit verschilt per verzekeringspakket van de gemeente, informeer bij uw gemeente.

Wat moet ik doen bij schade of aansprakelijkheid?

Dit verschilt per gemeente, informeer bij uw gemeente.

De vrijwilliger kan soms via het digitaal loket van de gemeente een schadeformulier invullen en digitaal verzenden. Kan het nog niet digitaal? Het schadeformulier kunt u opvragen bij de gemeente of downloaden van de website van de gemeente. Vervolgens stuurt u het ondertekende schadeformulier per post naar de gemeente.

Ik heb nog een vraag, waar kan ik terecht?

- o De gemeente waar u vrijwilligerswerk verricht
- o Ministerie van BZK, Nina Timmermans, ☎ 070 – 426 9416
- o Vereniging van Nederlandse Gemeenten, Daniël Kruithof, ☎ 070 - 373 8494
- o Vrijwilligers kunnen ook terecht bij de speciale Vrijwilligers Informatie Telefoon van MOVISIE ☎ 0900 - 899 8600

Mijn gemeente is niet op de hoogte van alle ins en outs van de vrijwilligersverzekering. Waar kan ik terecht?

U kunt een melding maken bij het meldpunt www.lastvandeoverheid.nl.